

IP-телефон

VP-100P

Руководство по эксплуатации
Версия ПО 1.2.0

Username: admin
Password: password

Содержание

1	Описание IP-телефона VP-100P	3
1.1	Назначение	4
1.2	Структура и принцип работы	4
1.3	Характеристики устройства	5
1.4	Конструктивное исполнение	9
1.4.1	Передняя панель устройства. Индикация	9
1.4.2	Задняя панель устройства	12
1.5	Индикация состояния на дисплее	13
1.6	Комплект поставки	14
1.7	Базовая настройка	15
1.7.1	Получение IP-адреса телефона	15
1.7.2	Базовая настройка с помощью экранного меню	15
1.7.3	Базовая настройка с помощью web-интерфейса	15
1.8	Использование телефона	16
1.8.1	Исходящие вызовы	16
1.8.2	Входящие вызовы	16
1.8.3	Отключение микрофона	16
1.8.4	Завершение вызова	17
1.8.5	Удержание вызова	17
1.8.6	Трансфер вызова	17
2	Управление через web-конфигуратор	18
2.1	Начало работы в web-конфигураторе	18
2.1.1	Подготовка к работе	18
2.1.2	Описание web-интерфейса	19
2.2	Мониторинг в web-конфигураторе	22
2.2.1	Мониторинг сетевых параметров	22
2.2.2	Просмотр информации об устройстве	22
2.2.3	Просмотр истории вызовов	23
2.3	Настройка в web-конфигураторе	25
2.3.1	Меню «Сеть»	26
2.3.2	Меню «IP-телефония»	26
2.3.3	Меню «Пользовательский интерфейс»	34
2.3.4	Меню «Система»	35
3	Пример настройки IP-телефона	40
4	Приложения к руководству по эксплуатации	44
4.1	Описание поддерживаемых структур телефонных книг	44
4.1.1	Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .xml	44
4.1.2	Телефонная книга VendorIPPhoneBook другого вендора формата .xml	46
4.1.3	Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .csv	48

1 Описание IP-телефона VP-100P

- Назначение
- Структура и принцип работы
- Характеристики устройства
- Конструктивное исполнение
 - Передняя панель устройства. Индикация
 - Задняя панель устройства
- Индикация состояния на дисплее
- Комплект поставки
- Базовая настройка
 - Получение IP-адреса телефона
 - Базовая настройка с помощью экранного меню
 - Базовая настройка с помощью web-интерфейса
- Использование телефона
 - Исходящие вызовы
 - Входящие вызовы
 - Отключение микрофона
 - Завершение вызова
 - Удержание вызова
 - Трансфер вызова

Подсказки, примечания и предупреждения

 Подсказки содержат советы по использованию и настройке устройства.

 Примечания содержат важную информацию или рекомендации по использованию и настройке устройства.

 Предупреждения информируют пользователя о ситуациях, которые могут нанести вред устройству или человеку, привести к некорректной работе устройства или потере данных.

1.1 Назначение

Для возможности предоставления VoIP-услуг абонентам сети разработаны многофункциональные IP-телефоны серии VP. Устройства ориентированы на офисы, а также подойдут для организаций с высокими требованиями к качеству передаваемой голосовой информации, надежности и удобству использования.

VP-100P — новый флагманский IP-телефон, специально разработанный для руководителей и топ-менеджеров. Модель сочетает в себе гибкость современного смартфона и офисного телефона, который имеет расширенные функции профессионального уровня для передачи аудио высокой четкости. Интегрированный гигабитный коммутатор позволяет подключить ПК пользователя и IP-телефон к одному физическому порту коммутатора Ethernet.

В настоящем руководстве по эксплуатации изложены назначение, основные технические характеристики, правила конфигурирования, мониторинга и смены программного обеспечения IP-телефона VP-100P.

1.2 Структура и принцип работы

IP-телефон VP-100P состоит из следующих компонентов:

- CPU: 8 ядер/потоков 4 x 1,8 ГГц, 4 x 1,4 ГГц
- eMMC Flash 8 ГБ;
- RAM DDR4 4 ГБ;
- звуковой кодек;
- гигабитный коммутатор со встроенными PHY;
- 1 порт LAN: RJ-45 10/100/1000BASE-T;
- 1 порт PC: RJ-45 10/100/1000BASE-T;
- 1 порт EXT: RJ-25 (6P6C) для подключения консоли расширения VP-EXT100;
- 1 порт Handset: RJ-9 (4P4C) для подключения трубки;
- 1 порт Headset: RJ-9 (4P4C) для подключения гарнитуры;
- 2 порта USB для подключения внешних устройств USB;
- цветной дисплей с разрешением 1024 × 600 пикселей;
- полноценная цифровая клавиатура с дополнительными функциональными клавишами.

Устройство работает под управлением операционной системы Linux. Основные функции управления сосредоточены в процессоре.

1.3 Характеристики устройства

Общие параметры	
Питание	• адаптер питания (опционально): вход 100–240 В AC, выход 12 В DC, 3 А • питание по Ethernet-кабелю PoE+ IEEE 802.3at (класс мощности 4)
Максимальная потребляемая мощность	• 12,7 Вт (без консолей расширения VP-EXT100)
Рабочий диапазон температур	от 0 до +40 °C
Относительная влажность при температуре 25 °C	до 80 %
Габариты (Ш × В × Г)	253 × 237 × 44 мм
Масса	1,095 кг
Срок службы	не менее 5 лет
Доступные интерфейсы	• LAN: 1 порт Ethernet RJ-45 10/100/1000BASE-T • PC: 1 порт Ethernet RJ-45 10/100/1000BASE-T • Handset: 1 разъем RJ-9 (4P4C) для подключения трубки • Headset: 1 разъем RJ-9 (4P4C) для подключения гарнитуры • EXT: 1 разъем RJ-25 (6P6C) для подключения консоли расширения VP-EXT100 • USB: 2 порта для подключения внешних устройств USB
Параметры LAN-интерфейса Ethernet	
Количество портов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи	10/100/1000 Мбит/с, автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T
Параметры PC-интерфейса Ethernet	
Количество портов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи	10/100/1000 Мбит/с, автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T

Основные функциональные возможности устройства

Функциональные возможности VoIP	
Поддерживаемые протоколы	• RFC 3261 SIP 2.0 • RFC 3262 SIP PRACK • RFC 4566 Session Description Protocol (SDP) • RFC 3263 Locating SIP servers for DNS lookup SRV and A records • RFC 3264 SDP Offer/Answer Model • RFC 3311 SIP Update • RFC 3515 SIP REFER • RFC 3891 SIP Replaces Header • RFC 3892 SIP Referred-By Mechanism • RFC 4028 SIP Session Timer • RFC 2976 SIP INFO Method • RFC 2833 RTP Payload for DTMF Digits, Flash event • RFC 3108 Attributes ecan and silenceSupp in SDP • RFC 4579 SIP Call Control • Conferencing for User Agents • RFC 3361 DHCP Option 120 • RFC 3550 RTP A Transport Protocol for Real-Time Applications • RFC 3842 A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the Session Initiation Protocol (SIP) • RFC 4235 An INVITE-Initiated Dialog Event Package for the Session Initiation Protocol (SIP)
Количество аккаунтов	6
Ключевые особенности	• 6 SIP-аккаунтов с независимой настройкой • Поддержка до 3 резервных SIP-серверов • Отображение номера и имени вызывающего абонента (CallerID) • Отключение микрофона (Mute) • Повторный набор номера (Redial) • Локальная телефонная книга (Local Phonebook) • Телефонная книга LDAP (LDAP Remote Phonebook) • Удаленная телефонная книга (Remote Phonebook) • Локальная трехсторонняя конференция (Local 3-Way Conference) • Поддержка режима громкой связи • Отображение статуса наблюдаемого абонента (BLF) • Возможность устанавливать разные рингтоны для аккаунтов • Индикация неприслушанных голосовых сообщений (MWI) • Прием и отправка коротких текстовых сообщений (SIP MESSAGE) • Запись телефонных разговоров на внешний USB-накопитель • Создание скриншотов • Поддержка удаленной конференции • Поддержка подключения до 3 внешних консолей расширения VP-EXT100 • Поддержка IPSec • Поддержка OpenVPN • «История вызовов» с возможностью сохранить до 100 записей о совершенных вызовах (Call History) • Поддержка Аутентификации SIP в соответствии с RFC 2617 и/или RFC 8760

Обеспечение безопасности	• TLS • TR-069 • sRTP • HTTP/HTTPS • Загрузка сертификатов
Голосовые функции	• Обнаружение и генерирование сигналов DTMF • Детектор активности речи VAD • Генератор комфортного шума CNG
Обнаружение и генерирование сигналов DTMF	• Inband • RFC2833 • SIP INFO • RFC2833 + SIP INFO
Кодеки	• G.711 (PCMA/PCMU) • G.722 • G.723.11 • G.726-24 • G.726-32 • G.729 • OPUS • iLBC
Функции ДВО	• Удержание вызова — Call Hold • Передача вызова — Call Transfer • Уведомление о поступлении нового вызова — Call Waiting • Переадресация по занятости — Call Forwarding Busy • Переадресация по неответу — Call Forwarding No Reply • Безусловная переадресация — Call Forwarding Unconditional • Не беспокоить — DND • Запрет выдачи Caller ID — CLIR • Горячая/теплая линия — Hotline/Warmline • Сбор конференции — Conference • Остановка набора по нажатию # • Перехват вызова — Call Pickup
Сетевые функциональные возможности	
Протоколы	• Static IP • DHCP

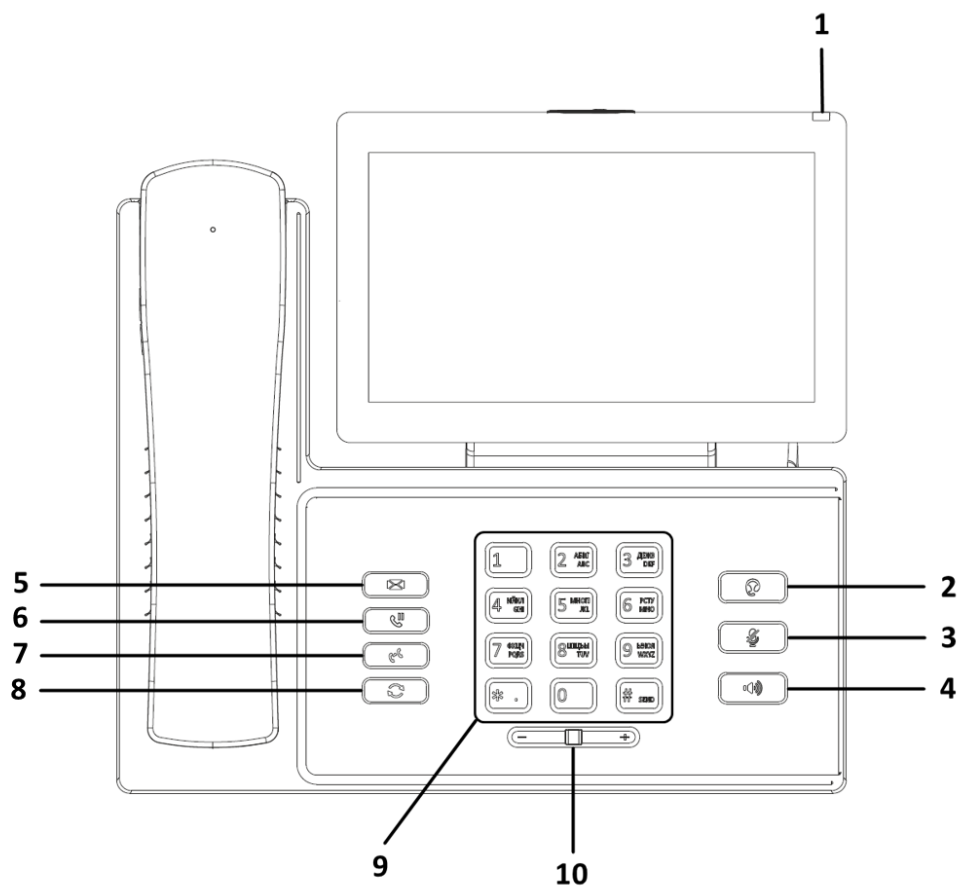
Поддержка DHCP-опций	• 2 – Time Offset • 3 – Router • 6 – Domain Name Server • 12 – Host Name • 15 – Domain Name • 33 – Static Route • 40 – Network Information Service Domain • 41 – Network Information Servers • 42 – Network Time Protocol Servers • 43 – Vendor-Specific Information • 66 – TFTP ServerName • 67 – Bootfile name • 120 – SIP Servers • 121 – Classless Static Route • 249 – Private/Classless Static Route (Microsoft)
Поддержка NTP	• Статическое указание адреса NTP-сервера • Динамическое получение адреса NTP-сервера по DHCP
Поддержка DNS	• Address Records • Service Records
Управление и мониторинг	
Ключевые особенности	• Гибкая настройка доступа к элементам меню на дисплее устройства • Двухязычный интерфейс (русский и английский)
Интерфейсы	• Web-интерфейс • SSH • Меню на дисплее устройства
Вывод отладочной информации	• Syslog • File • Console
Загрузка/обновление ПО и конфигурации	• Автообновление по расписанию • Периодическое автообновление

1.4 Конструктивное исполнение

IP-телефон VP-100P выполнен в пластиковом корпусе с размерами 228 × 86 × 220 мм.

1.4.1 Передняя панель устройства. Индикация

Внешний вид передней панели устройства VP-100P приведен на рисунке ниже.



На передней панели устройства VP-100P расположены следующие световые индикаторы:

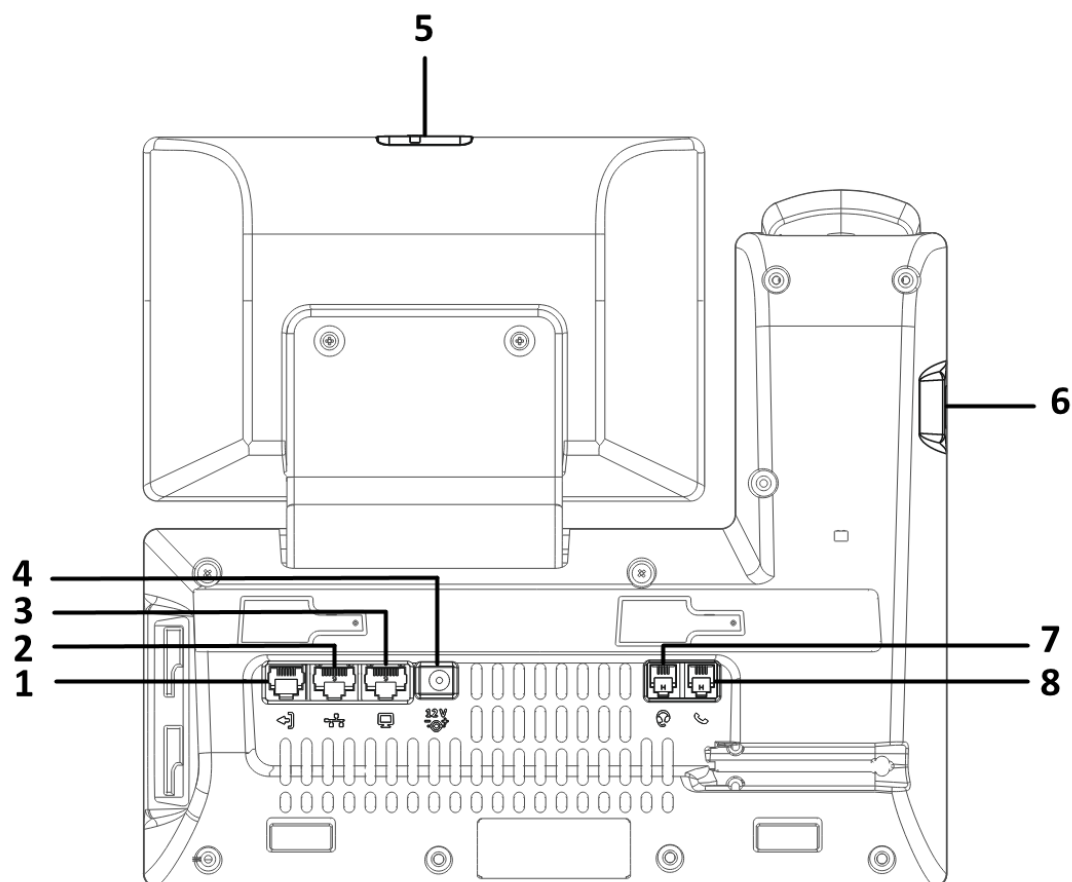
Элемент передней панели	Описание	Состояние индикатора	Состояние устройства
1 	Системный индикатор	Зависит от конфигурации	
2 	Индикатор включенной гарнитуры	Горит зеленым	Активирована гарнитура
		Не горит	Гарнитура не активирована
3 	Индикатор отключенного микрофона	Горит зеленым	Активирован режим mute для текущего разговора
		Не горит	Режим mute не активирован
4 	Индикатор громкой связи	Горит зеленым	Активирована громкая связь
		Не горит	Громкая связь не активирована

Также на панели расположены следующие органы управления:

Элемент передней панели	Описание
5	 Голосовая почта
6	 Постановка/снятие вызова с удержания
7	 Трансфер (перевод) вызова
8	 Повторный вызов последнего набранного номера
9	 Кнопки ввода
10	 Клавиши регулировки громкости

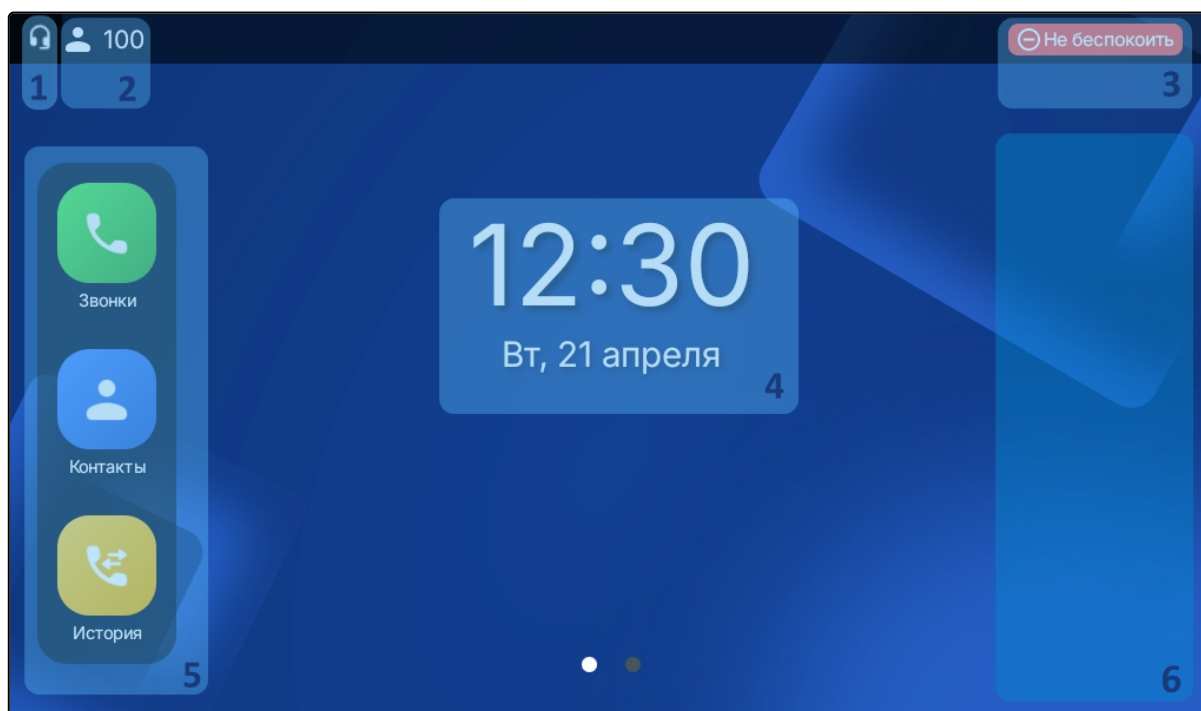
1.4.2 Задняя панель устройства

Внешний вид задней панели VP-100P приведен на рисунке ниже.



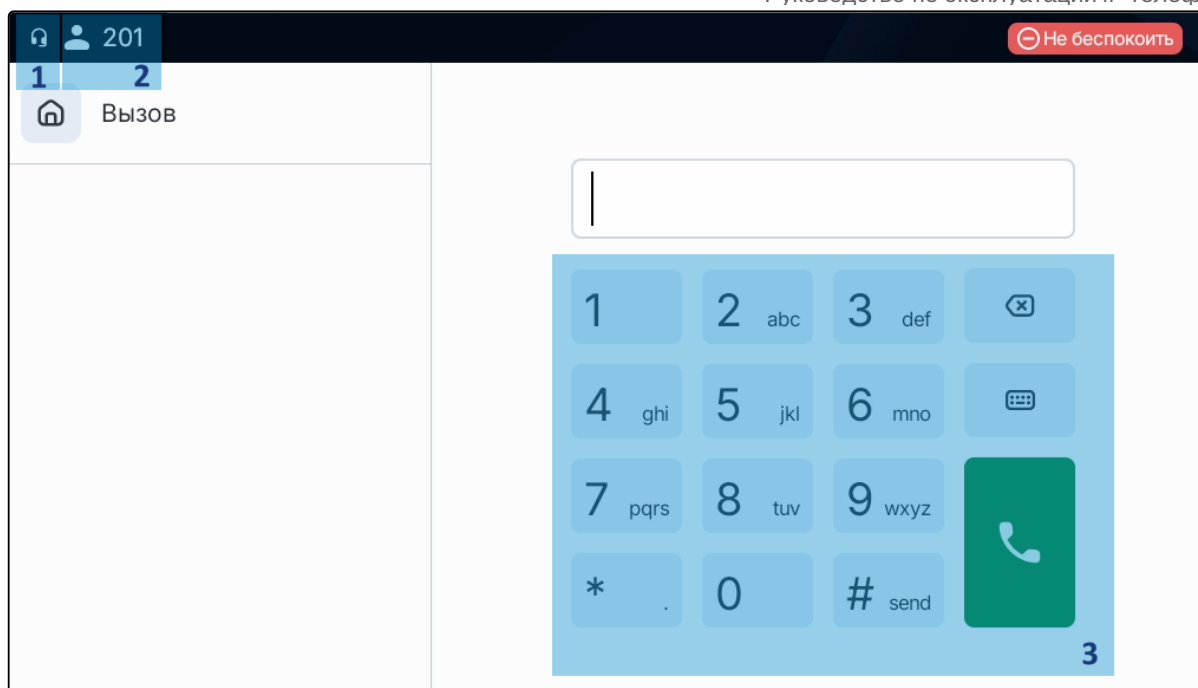
Элемент задней панели		Описание
1	EXT	разъем для подключения консоли расширения
2	LAN	порт 10/100/1000BASE-T Ethernet (разъем RJ-45) для подключения к локальной сети
3	PC	порт 10/100/1000BASE-T Ethernet (разъем RJ-45) для подключения ПК
4	DC	разъем для подключения адаптера питания 12 В DC, 3 А
5	USB	порт USB для подключения камеры
6	USB	порт USB для подключения внешних накопителей
7	Гарнитура	порт RJ-9 для подключения гарнитуры
8	Трубка	порт RJ-9 для подключения трубки

1.5 Индикация состояния на дисплее



Главный дисплей

№	Описание
1	Индикатор звукового интерфейса:  — интерфейс по умолчанию «трубка». Обозначает обычный режим работы телефона (входящий рингтон проигрывается в спикерфон);  — интерфейс по умолчанию «гарнитура». Обозначает сдвоенный режим (входящий рингтон проигрывается одновременно в спикерфон и гарнитуру);
2	 100 — Имя аккаунта по умолчанию, а при отсутствии имени — телефонный номер.
3	 — Индикатор режима «Не беспокоить».
4	Текущие дата и время.
5	Разделы, к которым осуществляется переход при нажатии на них на дисплее.
6	Поле сенсорных клавиш F1–F7 с настраиваемыми функциями.



Дисплей набора номера

№	Описание
1	Индикатор звукового интерфейса:  — активный интерфейс «трубка»;  — активный интерфейс «спикерфон»;  — активный интерфейс «гарнитура».
2	Имя аккаунта по умолчанию, а при отсутствии имени — телефонный номер.
3	Сенсорные клавиши набора номера.

1.6 Комплект поставки

В комплект поставки устройства серии VP-100P входят:

- IP-телефон VP-100P;
- Двухпозиционная подставка;
- Кронштейн для крепления на стену (опционально);
- Телефонная трубка и кабель для подключения трубки;
- Кабель RJ-45;
- Веб-камера (опционально);
- Гарнитура (опционально);
- Адаптер питания 220/12 В, 3 А (опционально);
- Консоль расширения VP-EXT100 (опционально);
- Информация о товаре и гарантии.

1.7 Базовая настройка

 Перед использованием телефона рекомендуется обновить ПО.

1.7.1 Получение IP-адреса телефона

1. **Перейдите на второй экран** — смахните по дисплею влево или вправо, пока не увидите нужный рабочий стол.
2. **Откройте настройки** — нажмите кнопку «**Настройки**».
3. **Перейдите в раздел сети** — выберите «**Статус**» → «**Сеть**».
4. **Посмотрите IP-адрес** — в строке «**IP-адрес**» отображается адрес, полученный телефоном.

 **Важно:** если устройство не получило IP-адрес (например, от роутера), строка «**IP-адрес**» останется пустой.

1.7.2 Базовая настройка с помощью экранного меню

Управление телефоном можно осуществлять с экрана сенсорного дисплея.

1. Перейдите к разделу меню «**Сеть**»:

Настройки → **Расширенные настройки** → **Сеть** → **Сеть** → **Тип подключения** → **Static**

2. Настройте необходимые параметры сети.

 Список параметров сети и их значения можно получить у администратора сети.

3. Перейдите к разделу «Аккаунты»: **Настройки** → **Расширенные настройки** → **Аккаунты** → **Аккаунт 1..6**

4. Настройте необходимые параметры аккаунтов.

 Список параметров аккаунта и их значения можно получить у администратора сети или провайдера услуг телефонии.

1.7.3 Базовая настройка с помощью web-интерфейса

1. Откройте web-браузер, например Firefox, Opera, Chrome.
2. В адресной строке браузера введите IP-адрес телефона. При успешном подключении к устройству появится окно с запросом логина и пароля.
3. Заполните поля и нажмите кнопку «Войти».

 По умолчанию логин — **admin**, пароль — **password**.

4. При необходимости измените сетевые параметры на вкладке: **Конфигурация** → **Сеть** → **Проводная**.
5. Настройте параметры VoIP на вкладке: **Конфигурация** → **IP-телефония** → **SIP аккаунты**.

⚠ Для входа в web-интерфейс телефона необходимо, чтобы компьютер, с которого производится вход, находился с телефоном в одной локальной сети или между сетями присутствовал маршрут. По вопросам подключения телефона проконсультируйтесь с администратором сети.

1.8 Использование телефона

1.8.1 Исходящие вызовы

1.8.1.1 Обычный вызов

Вариант 1: Снимите трубку, наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите <Вызов>.

Вариант 2: Наберите номер, а затем снимите трубку. Вызов будет совершен при поднятии трубки.

1.8.1.2 Громкая связь

При положенной трубке наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите <Вызов> или клавишу .

Выход из режима громкой связи:

Если трубка лежит на телефоне, снимите ее. Громкая связь автоматически выключится.

1.8.1.3 Гарнитура

Вариант 1: При положенной трубке наберите номер на клавиатуре и нажмите клавишу .

Вариант 2: Нажмите клавишу , наберите номер и нажмите <Вызов>.

Выход из режима гарнитуры:

Если трубка лежит на телефоне, снимите ее. Гарнитура автоматически выключится. Если трубка была поднята, нажмите клавишу .

1.8.2 Входящие вызовы

Принять вызов можно следующими способами:

- Поднять трубку;
- Нажать клавишу <Ответить> на дисплее;
- Нажать клавишу  или .

Вы можете игнорировать звонок, нажав клавишу <Звук>, или отклонить звонок, нажав клавишу <Сбросить>.

1.8.3 Отключение микрофона

Если во время разговора необходимо отключить микрофон для того, чтобы собеседник вас не слышал, необходимо нажать клавишу . При этом индикатор MUTE загорится красным цветом, а на дисплее появится пиктограмма зачеркнутого микрофона .

1.8.4 Завершение вызова

Для завершения вызова можно воспользоваться одним из следующих способов:

- Завершите вызов клавишей <Сбросить>;
- В режиме громкой связи нажмите клавишу  при положенной трубке;
- В режиме гарнитуры нажмите клавишу  при положенной трубке;
- В режиме обычной связи положите трубку.

1.8.5 Удержание вызова

Для того чтобы поставить вызов на удержание, нажмите софт-клавишу <Удержать> или клавишу  .

1.8.6 Трансфер вызова

Перевести вызов можно, находясь в режиме разговора:

Вариант 1:

1. Нажмите клавишу  или клавишу <Трансфер> на дисплее;
2. Введите номер телефона, на который необходимо перевести вызов, и нажмите клавишу <Вызов> на дисплее;
3. После ответа абонента предупредите его о том, что намерены перевести вызов. Нажмите клавишу  или клавишу <Трансфер> на экране дисплея.

Вариант 2:

1. Нажмите клавишу  или клавишу <Трансфер> на экране дисплея;
2. Введите номер телефона, на который необходимо перевести вызов;
3. Нажмите клавишу  или положите трубку.

2 Управление через web-конфигуратор

2.1 Начало работы в web-конфигураторе

- [Подготовка к работе](#)
- [Описание web-интерфейса](#)
 - [Основные режимы работы](#)
 - [Основные элементы web-интерфейса](#)
 - [Применение конфигурации](#)
 - [Отмена изменений](#)

2.1.1 Подготовка к работе

- ✓ При первом включении устройства рекомендуется сбросить его к заводским настройкам. Для этого в загруженном состоянии при помощи кнопок и меню на дисплее телефона выполните сброс настроек:

Настройки → Сброс и перезагрузка → Сбросить.
Устройство автоматически перезагрузится.

Для начала работы подключитесь к устройству по интерфейсу LAN через web-браузер:

1. Откройте web-браузер, например: Firefox, Opera, Chrome.
2. Введите в адресной строке браузера IP-адрес устройства.

- ✓ При заводских установках устройство получает IP-адреса и другие параметры сети автоматически по протоколу DHCP.
Узнать полученный IP-адрес можно при помощи меню на экране устройства, используя следующий путь: **Настройки → Статус → Сеть.**

При успешном обнаружении устройства в окне браузера отобразится страница с запросом имени пользователя и пароля:

- ✓ По умолчанию имя пользователя — **admin**, пароль — **password**.

3. Введите имя пользователя в строке «Логин» и пароль в строке «Пароль».
4. Нажмите кнопку «Войти». В окне браузера откроется панель мониторинга.

- ✓ Перед работой с устройством рекомендуется обновить программное обеспечение до актуальной версии (см. раздел [Подменю «Обновление ПО»](#)).
Актуальную версию ПО можно получить на странице [Центра загрузки](#) на официальном сайте компании или при обращении в сервисный центр компании Элтекс. Контакты технической поддержки и полезные ссылки смотрите в разделе ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА в конце данного руководства.

2.1.2 Описание web-интерфейса

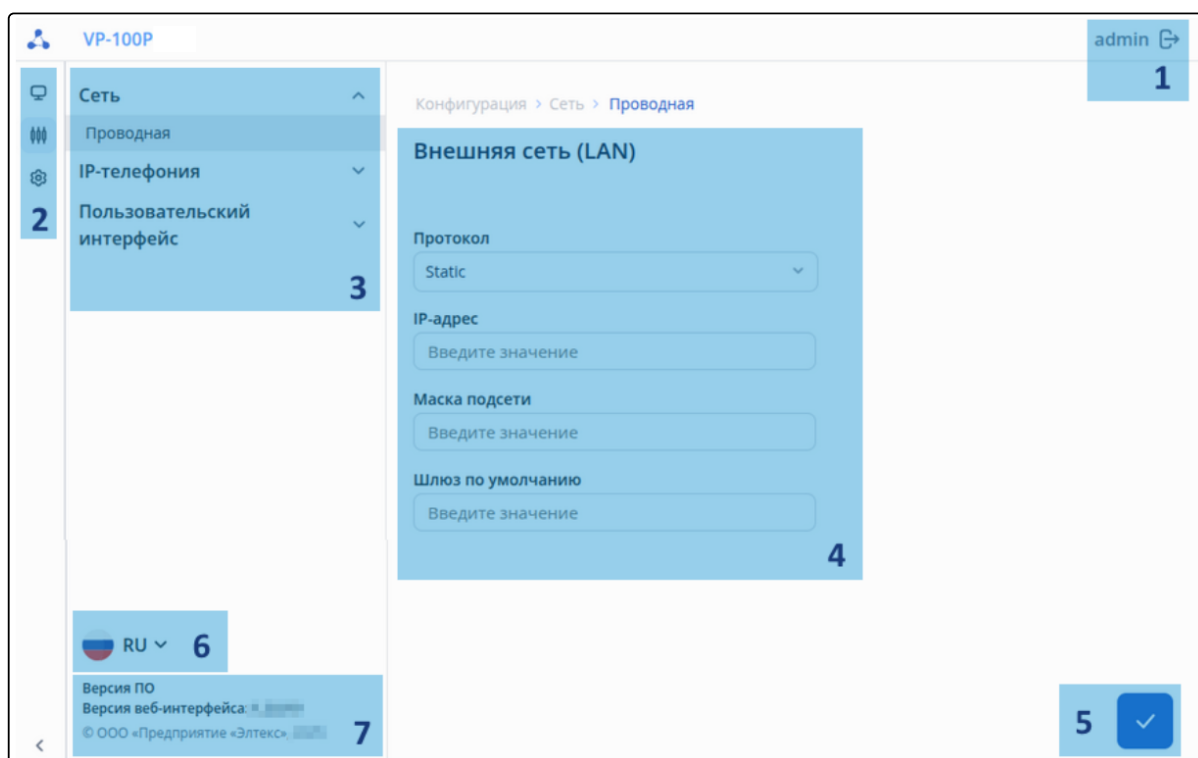
2.1.2.1 Основные режимы работы

Web-интерфейс IP-телефона VP-100P может работать в трёх режимах:

- **Мониторинг** — режим мониторинга системы — используется для просмотра информации, которая касается работы устройства. Режиму мониторинга соответствует одноименная вкладка «Мониторинг». Дополнительные меню раздела:
 - «Интернет»;
 - «Устройство»;
 - «История вызовов»;
- **Конфигурация** — режим конфигурирования VoIP, сети и пользовательского интерфейса. Дополнительные меню раздела:
 - «Сеть»;
 - «IP-телефония»;
 - «Пользовательский интерфейс»;
- **Система** — режим конфигурирования системы самого телефона.

2.1.2.2 Основные элементы web-интерфейса

Окно пользовательского интерфейса разделено на семь областей:



Основные элементы web-интерфейса

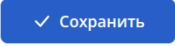
1. Кнопка завершения сеанса работы в web-интерфейсе пользователем.
2. Вкладки меню, которые позволяют выбирать категории настроек или мониторинга:
 - «Мониторинг»;
 - «Конфигурация»;
 - «Система».
3. Вкладки подменю, необходимые для управления полем настроек.
4. Поле настроек устройства, которое базируется на выборе пользователя. Данное поле предназначено для просмотра настроек устройства и ввода конфигурационных данных.
5. Кнопка сохранения конфигурации. Подробная информация приведена в разделе «[Применение конфигурации](#)».
 -  — применить и сохранить текущую конфигурацию в энергонезависимую память устройства.



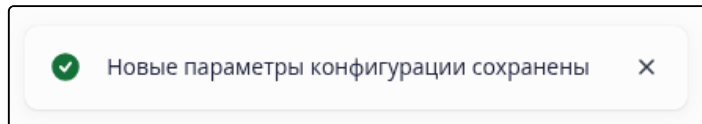
Важно: кнопка «Отмена» не предусмотрена. Если не нажать кнопку , параметры не будут применены.

6. Выпадающее меню выбора языка web-интерфейса;
7. Информационное поле, в котором отображается версия программного обеспечения, версия web-интерфейса.

2.1.2.3 Применение конфигурации

Кнопка «Сохранить» имеет вид:  → . По нажатию на кнопку «Сохранить» происходит сохранение конфигурации во flash-память устройства и применение новых настроек. Все настройки вступают в силу без перезагрузки устройства.

В web-интерфейсе реализовано информирование о успешности применения конфигурации:



В случае ошибки появится окно с предупреждением ошибки валидации параметров.

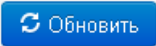
2.1.2.4 Отмена изменений

Кнопка отмены изменений не предусмотрена. Для отмены изменений не нажимайте кнопку .

2.2 Мониторинг в web-конфигураторе

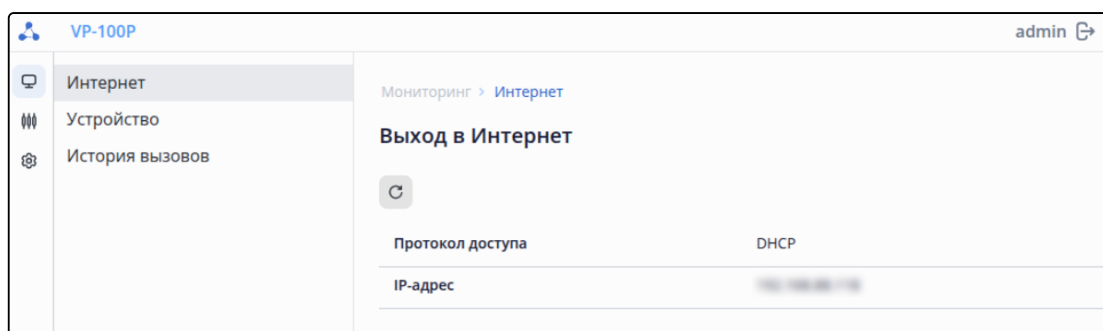
- [Мониторинг сетевых параметров](#)
- [Просмотр информации об устройстве](#)
- [Просмотр истории вызовов](#)

Для перехода в режим мониторинга системы на панели вкладок выберите пункт «Мониторинг».

- ✓ На некоторых страницах не реализовано автоматическое обновление данных мониторинга устройства. Для получения текущей информации с устройства нажмите кнопку .

2.2.1 Мониторинг сетевых параметров

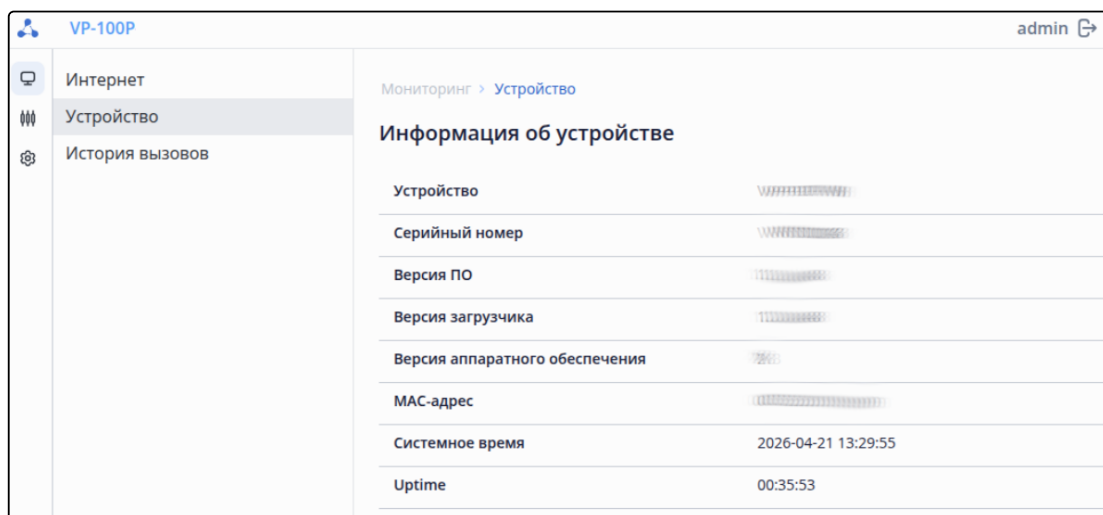
В подменю «Интернет» осуществляется просмотр основных сетевых настроек устройства.



- *Протокол доступа* — протокол, используемый для доступа к локальной сети;
- *IP-адрес* — IP-адрес устройства в локальной сети.

2.2.2 Просмотр информации об устройстве

В подменю «Устройство» приведена общая информация об устройстве.



- *Устройство* — наименование модели устройства;
- *Серийный номер* — серийный номер устройства, установленный заводом-изготовителем;
- *Версия ПО* — версия программного обеспечения устройства;
- *Версия загрузчика* — версия ПО начального загрузчика устройства;
- *Версия аппаратного обеспечения* — версия ревизии устройства;
- *MAC-адрес* — MAC-адрес устройства, установленный заводом-изготовителем;

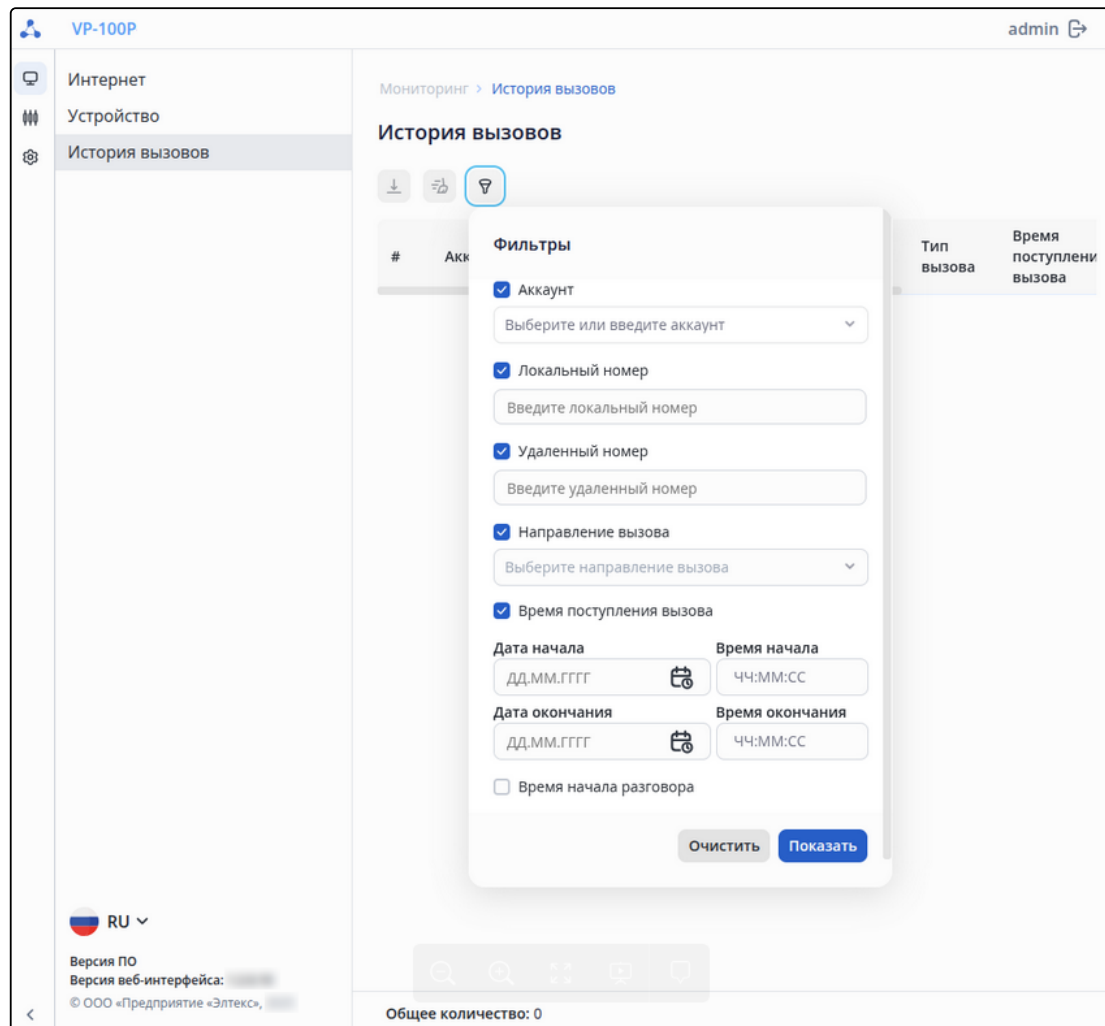
- *Системное время* — текущие время и дата, установленные в системе;
- *Время работы* — время работы с момента последнего включения или перезагрузки устройства.

2.2.3 Просмотр истории вызовов

В подменю «История вызовов» можно просмотреть список совершенных телефонных вызовов, а также сводную информацию по каждому вызову.

В постоянной памяти устройства можно сохранить до 100 записей о совершенных вызовах. При количестве записей более 100 самые старые (вверху таблицы) удаляются, и в конец файла добавляются новые.

Запись статистики в журнале вызовов не ведется при нулевом размере истории.



VP-100P admin

Мониторинг > История вызовов

История вызовов

#	Аккаунт	Локальный номер	Удаленный номер	Направление вызова	Тип вызова	Время поступления вызова	Время начала разговора	Время разговора
90	11111111	11111111	+777777777777	Входящий	Принятый вызов	13:33:50 21.04.2026	13:34:50 21.04.2026	00:01:00
91	11111111	11111111	+777777777777	Исходящий	Переадресованный вызов	13:33:50 21.04.2026	13:34:50 21.04.2026	00:01:00
92	11111111	11111111	+777777777777	Входящий	Пропущенный вызов	13:33:50 21.04.2026	13:34:50 21.04.2026	00:01:00
93	11111111	11111111	+777777777777	Исходящий	Набранный номер	13:33:50 21.04.2026	13:34:50 21.04.2026	00:01:00
94	11111111	11111111	+777777777777	Входящий	Принятый вызов	13:33:50 21.04.2026	13:34:50 21.04.2026	00:01:00
95	11111111	11111111	+777777777777	Исходящий	Переадресованный вызов	13:33:50 21.04.2026	13:34:50 21.04.2026	00:01:00
96	11111111	11111111	+777777777777	Входящий	Пропущенный вызов	13:33:50 21.04.2026	13:34:50 21.04.2026	00:01:00
97	11111111	11111111	+777777777777	Исходящий	Набранный номер	13:33:50 21.04.2026	13:34:50 21.04.2026	00:01:00
98	11111111	11111111	+777777777777	Входящий	Принятый вызов	13:33:50 21.04.2026	13:34:50 21.04.2026	00:01:00
99	11111111	11111111	+777777777777	Исходящий	Переадресованный вызов	13:33:50 21.04.2026	13:34:50 21.04.2026	00:01:00
100	11111111	11111111	+777777777777	Входящий	Пропущенный вызов	13:33:50 21.04.2026	13:34:50 21.04.2026	00:01:00

Записей на странице

Общее количество: 100

Описание полей таблицы «История вызовов»:

- # — порядковый номер записи в таблице;
- Аккаунт — номер SIP-аккаунта;
- Локальный номер — номер абонента, закрепленный за данным SIP-аккаунтом;
- Удаленный номер — номер удаленного абонента, с которым было установлено телефонное соединение;
- Направление вызова — вид вызова: исходящий или входящий;
- Тип вызова — характер вызова: пропущенный, набранный, принятый;
- Время поступления вызова — время и дата поступления/совершения вызова;
- Время начала разговора — время и дата начала разговора;
- Время разговора — длительность разговора в секундах.

В таблице истории звонков можно произвести отбор записей по различным параметрам, для этого нажмите кнопку «Фильтры». Фильтрация может производиться по номеру аккаунта, локальному или удаленному номеру, направлению вызова, времени поступления вызова, времени начала разговора и типу звонка. Описание параметров фильтрации указано в описании полей таблицы истории вызовов выше.

При нажатии на кнопку произойдет переход к предыдущей странице с таблицей истории вызовов.

При нажатии на кнопку произойдет переход к следующей странице с таблицей истории вызовов.

Селектор «*записей на странице*» позволяет настроить количество выводимых записей таблицы на одной странице.

2.3 Настройка в web-конфигураторе

Для перехода в режим конфигурирования устройства в зависимости от цели выберите одну из четырех вкладок: «Сеть», «IP-телефония», «Пользовательский интерфейс» или «Система».

- В меню «Сеть» выполняется конфигурирование сетевых настроек устройства;
- В меню «IP-телефония» выполняются настройки VoIP (Voice over IP): настройка протокола SIP, конфигурация аккаунтов, установка кодеков и ДВО;
- В меню «Пользовательский интерфейс» выполняется настройка действий, которые происходят при нажатии клавиш;
- В меню «Система» выполняются настройки системы, времени, доступа к устройству по различным протоколам¹, производится смена пароля и обновление программного обеспечения устройства. Также в этом меню можно настраивать логирование.

Элементы меню режима конфигурирования:

- Меню «Сеть»
 - Подменю «Проводная»
- Меню «IP-телефония»
 - Подменю «SIP-аккаунты»
 - Подменю «Телефонная книга»
- Меню «Пользовательский интерфейс»
 - Подменю «Клавиши»
- Меню «Система»
 - Подменю «Пароли»
 - Подменю «Перезагрузка устройства»
 - Подменю «Управление конфигурацией»
 - Подменю «Журнал»
 - Подменю «Обновление ПО»

2.3.1 Меню «Сеть»

В меню «Сеть» выполняется конфигурирование сетевых настроек устройства.

2.3.1.1 Подменю «Проводная»

В подменю «Проводная» выполняется настройка локальной сети по протоколам DHCP и Static.

The screenshot shows the web interface of the VP-100P device. On the left, there is a sidebar menu with icons and labels: 'Сеть' (Network), 'Проводная' (Wired), 'IP-телефония' (IP Telephony), and 'Пользовательский интерфейс' (User Interface). The 'Проводная' option is highlighted. The main content area shows the breadcrumb 'Конфигурация > Сеть > Проводная' and the title 'Внешняя сеть (LAN)'. Below the title, there are four configuration fields: 'Протокол' (Protocol) with a dropdown menu set to 'Static', 'IP-адрес' (IP Address) with a text input field containing 'Введите значение' (Enter value), 'Маска подсети' (Subnet Mask) with a text input field containing 'Введите значение' (Enter value), and 'Шлюз по умолчанию' (Default Gateway) with a text input field containing 'Введите значение' (Enter value).

2.3.1.1.1 Внешняя сеть (LAN)

- *Протокол* — выбор протокола, по которому будет осуществляться подключение LAN-интерфейса устройства к сети передачи данных:
 - *Static* — режим работы, при котором IP-адрес и все необходимые параметры на LAN-интерфейсе назначаются статически;
 - *DHCP* — режим работы, при котором IP-адрес, маска подсети, адрес DNS-сервера, шлюз по умолчанию и другие параметры, необходимые для работы в сети, будут получены от DHCP-сервера автоматически.

2.3.1.1.1.1 Протокол «Static»

При выборе протокола типа «Static» для редактирования станут доступны следующие параметры:

- *IP-адрес* — установка IP-адреса LAN-интерфейса устройства в сети передачи данных;
- *Маска подсети* — маска внешней подсети;
- *Шлюз по умолчанию* — адрес, на который отправляется пакет, если для него не найден маршрут в таблице маршрутизации.

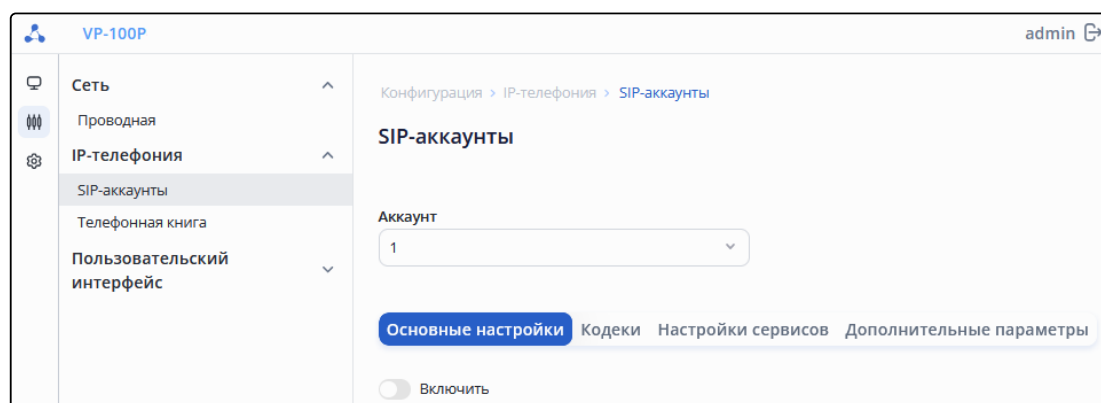
2.3.2 Меню «IP-телефония»

В меню «IP-телефония» выполняются настройки VoIP (Voice over IP):

- Настройка протокола SIP;
- Конфигурация аккаунтов;
- Установка кодеков;
- ДВО.

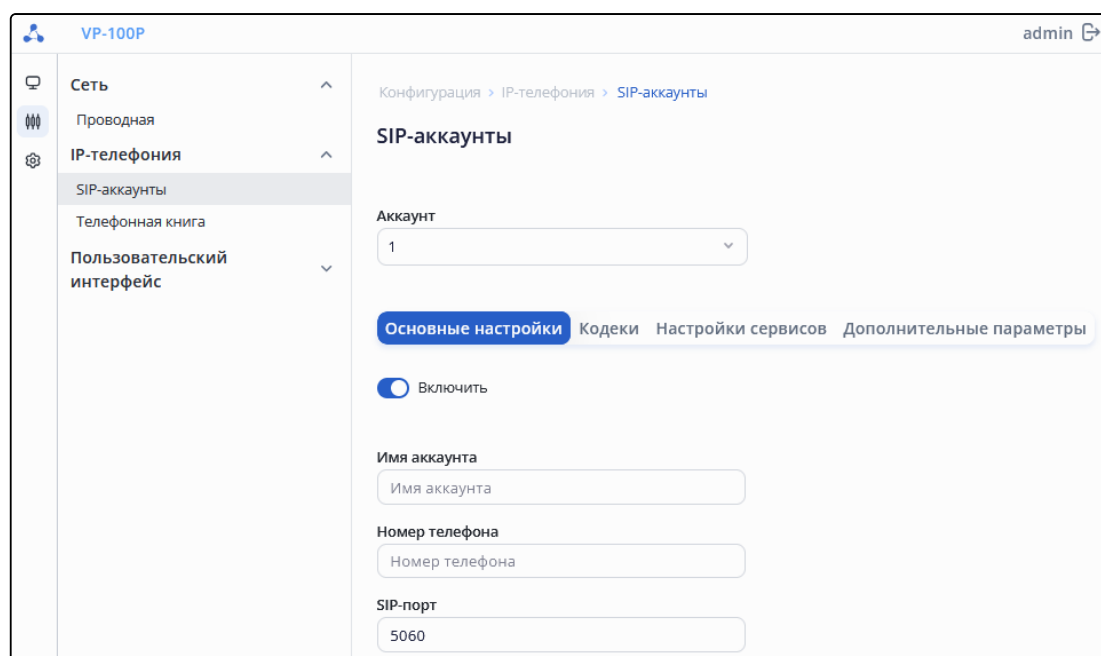
2.3.2.1 Подменю «SIP-аккаунты»

Выбрать аккаунт для редактирования можно в выпадающем меню «Аккаунт».



Для каждого аккаунта можно назначить собственные адреса SIP-сервера регистрации, голосовые кодеки, индивидуальный план нумерации и другие параметры.

2.3.2.1.1 Основные настройки



- *Включить* — при установленном флаге аккаунт активен;
- *Имя аккаунта* — метка аккаунта, которая будет использоваться для идентификации активного аккаунта или аккаунта по умолчанию;
- *Номер телефона* — абонентский номер, закрепленный за аккаунтом;
- *SIP-порт* — UDP-порт для приема входящих сообщений SIP на данный аккаунт, а также для отправки исходящих SIP-сообщений с данного аккаунта. Принимает значения 1–65535 (по умолчанию — 5060);

2.3.2.1.1.1 Аутентификация

- *Логин* — имя пользователя, используемое для аутентификации абонента на SIP-сервере и сервере регистрации;
- *Пароль* — пароль, используемый для аутентификации абонента на SIP-сервере и сервере регистрации.

2.3.2.1.1.2 Параметры SIP

В секции «Параметры SIP» выполняются настройки SIP-параметров аккаунта.

- *Таймер T1, мс* — интервал между посылкой первого INVITE и второго при отсутствии ответа на первый в мс. Для последующих INVITE (третьего, четвертого и т. д.) данный интервал увеличивается вдвое (например, при значении 300 мс, второй INVITE будет передан через 300 мс, третий — через 600 мс, четвертый — через 1200 мс и т. д.);
- *Таймер T2, мс* — максимальный интервал для перепосылки не-INVITE-запросов и ответов на INVITE-запросы;
- *Таймер INVITE транзакции (таймер B), мс* — общий таймаут передачи сообщений INVITE в мс. По истечении данного таймаута определяется, что направление недоступно. Используется для ограничения ретрансляций сообщений INVITE, в том числе для определения доступности;

2.3.2.1.1.3 Адреса SIP-прокси

Для указания основного SIP-прокси заполните следующие настройки:

- *SIP-прокси сервер* — сетевой адрес SIP-сервера — устройства, осуществляющего контроль доступа всех абонентов к телефонной сети провайдера. Можно указать как IP-адрес, так и доменное имя (через двоеточие можно задать UDP-порт SIP-сервера, по умолчанию 5060);

2.3.2.1.1.4 Дополнительные параметры SIP

Дополнительные параметры SIP

Период времени перерегистрации, с
1800

Интервал повтора регистрации, с
30

- *Период времени перерегистрации* — время, в течение которого действительна регистрация аккаунта на SIP-сервере. Перерегистрация аккаунта осуществляется в среднем через 2/3 указанного периода;
- *Интервал повтора регистрации* — промежуток времени между попытками зарегистрироваться на SIP-сервере в случае неуспешной регистрации;

2.3.2.1.2 Кодеки

Основные настройки Кодеки Настройки сервисов Дополнительные параметры

#	Имя	Включить
1	G711A	☒
2	G729	☒
3	G711U	☒
4	G722	☒

В данном разделе есть возможность выбрать активные кодеки, поставив флаг рядом с необходимым:

- *G.711A* — использовать кодек G.711A;
- *G.711U* — использовать кодек G.711U;
- *G.722* — использовать кодек G.722;
- *G.729* — использовать кодек G.729.

Для того, чтобы установить приоритет кодеков, реализована возможность перемещения настроек кодеков между собой. Кодек, поставленный на первое место, будет иметь наивысший приоритет.

2.3.2.1.3 Настройки сервисов

Основные настройки Кодеки **Настройки сервисов** Дополнительные параметры

Переадресация

☒ Безусловная переадресация

Номер безусловной переадресации

Введите значение

☒ Переадресация по занятости

Номер переадресации по занятости

Введите значение

☒ Переадресация по неответу

Номер переадресации по неответу

Введите значение

Таймаут неответа, с

0

Не беспокоить

☐ Включить

- **Безусловная переадресация** — при установленном флаге разрешена услуга CFU (Call Forwarding Unconditional) — все входящие вызовы перенаправляются на указанный номер безусловной переадресации:
 - **Номер безусловной переадресации** — номер, на который перенаправляются все входящие вызовы, при включенной услуге «Безусловная переадресация» (в плане нумерации используемого SIP-профиля должен быть префикс на данное направление).

✓ Безусловную переадресацию можно настроить через экранное меню телефона: Настройки → Сервисы → Аккаунт 1..6 → Переадресация → Безусловная.

- **Переадресация по занятости** — при установленном флаге разрешена услуга CFB (Call Forwarding Busy) — переадресация вызова при занятости абонента на указанный номер:
 - **Номер переадресации по занятости** — номер, на который перенаправляются входящие вызовы при занятости абонента при включенной услуге «Переадресация по занятости» (в плане нумерации используемого SIP-профиля должен быть префикс на данное направление);

✓ Переадресацию по занятости можно настроить через экранное меню телефона: Настройки → Сервисы → Аккаунт 1..6 → Переадресация → По занятости.

- **Переадресация по неответу** — при установленном флаге разрешена услуга CFNR (Call Forwarding No Reply) — переадресация вызова при неответе абонента:
 - **Номер переадресации по неответу** — номер, на который перенаправляются входящие вызовы при неответе абонента при включенной услуге «Переадресация по неответу» (в плане нумерации используемого SIP-профиля должен быть префикс на данное направление);

- *Таймаут неответа, с* — интервал времени, через который будет производиться переадресация вызова в случае неответа абонента, в секундах;

- ✓ Переадресацию по неответу можно настроить через экранное меню телефона: Настройки → Сервисы → Аккаунт 1..6 → Переадресация → По неответу.

При включении одновременно нескольких услуг приоритет следующий (в порядке снижения):

- *Не беспокоить* — при установленном флаге устанавливается временный запрет входящей связи (услуга DND — Do Not Disturb)

- ✓ Услугу «Не беспокоить» можно настроить через экранное меню телефона: Настройки → Сервисы → Аккаунт 1..6 → Не беспокоить.

2.3.2.1.4 Дополнительные параметры

- *Передача DTMF* — способ передачи сигналов DTMF:
 - *RFC 2833* — согласно рекомендации RFC2833 в качестве выделенной нагрузки в речевых пакетах RTP;
 - *Тип нагрузки для пакетов RFC2833* — тип нагрузки для передачи пакетов по RFC2833 (разрешенные для использования значения — от 96 до 127);
 - *Одинаковый тип нагрузки для приёма и передачи* — опция используется при исходящем вызове для согласования типа нагрузки событий, передаваемых по RFC2833 (сигналов DTMF). При установленном флаге передача и прием событий по RFC2833 осуществляется с нагрузкой из принятого от встречной стороны сообщения 200Ok. При снятом флаге передача событий по RFC2833 осуществляется с нагрузкой из принятого 200Ok, а приём — с типом нагрузки из собственной конфигурации (указывается в исходящем Invite).
 - *SIP info* — передача сообщений по протоколу SIP в запросах INFO.

2.3.2.2 Подменю «Телефонная книга»

2.3.2.2.1 Управление удаленной телефонной книгой

VP-100P

Конфигурация > IP-телефония > Телефонная книга > Удаленная

Телефонная книга

Удаленная Локальная

URL телефонной книги
Введите значение

Имя пользователя
Введите значение

Пароль
Введите значение

Формат файла
xml

Интервал обновления телефонной книги, с
3600

- *URL телефонной книги* — полный путь к файлу телефонной книги — задается в формате URL (на данный момент возможна загрузка файла телефонной книги по протоколам TFTP, FTP, HTTP).

Имя пользователя используется для доступа с авторизацией, для протоколов не требующих авторизацию оставить поля пустыми.

- *Формат файла* — выберите формат файла для скачивания. Доступны следующие форматы:
 - *csv* — текстовый формат файла, в котором контакты записаны в виде таблицы. Значения в таблице отделяются друг от друга выбранным разделителем:
 - *Разделитель* — символ разделения значений в строке. Используется и имеет значения при выборе формата csv;
 - *Добавить заголовок* — при выборе данной опции в выгружаемом csv-файле первая строка будет содержать заголовок. Используется при выборе формата csv.
 - *xml* — eXtensible Markup Language — расширяемый язык разметки.
- *Интервал обновления телефонной книги* — промежуток времени в секундах, через который осуществляется периодическое обновление телефонной книги. Если параметр равен 0, телефонная книга обновится только один раз — сразу после загрузки устройства. Меню «Пользовательский интерфейс»

2.3.2.2.2 Управление локальной телефонной книгой

2.3.2.2.2.1 Блок параметров «Получить телефонную книгу с устройства»

В данном блоке можно скачать файл телефонной книги.

- **Формат файла** — выберите формат файла для скачивания. Доступны следующие форматы:
 - *xml* — eXtensible Markup Language — расширяемый язык разметки;
 - *csv* — текстовый формат файла, в котором контакты записаны в виде таблицы. Значения в таблице отделяются друг от друга выбранным разделителем:
 - *Разделитель* — символ разделения значений в строке. Используется и имеет значения при выборе формата csv;
 - *Добавить заголовок* — при выборе данной опции в выгружаемом csv-файле первая строка будет содержать заголовок. Используется при выборе формата csv.

2.3.2.2.2.2 Блок параметров «Загрузить телефонную книгу на устройство»

В данном блоке настраиваются параметры восстановления телефонной книги из резервной копии.

- *Файл телефонной книги* — выбор файла для загрузки;
- *Режим добавления* — при установленном флаге контакты из загружаемого файла будут добавлены к существующим.

❌ Если флаг «*Режим добавления*» не установлен, контакты из загружаемого файла заменят существующие.

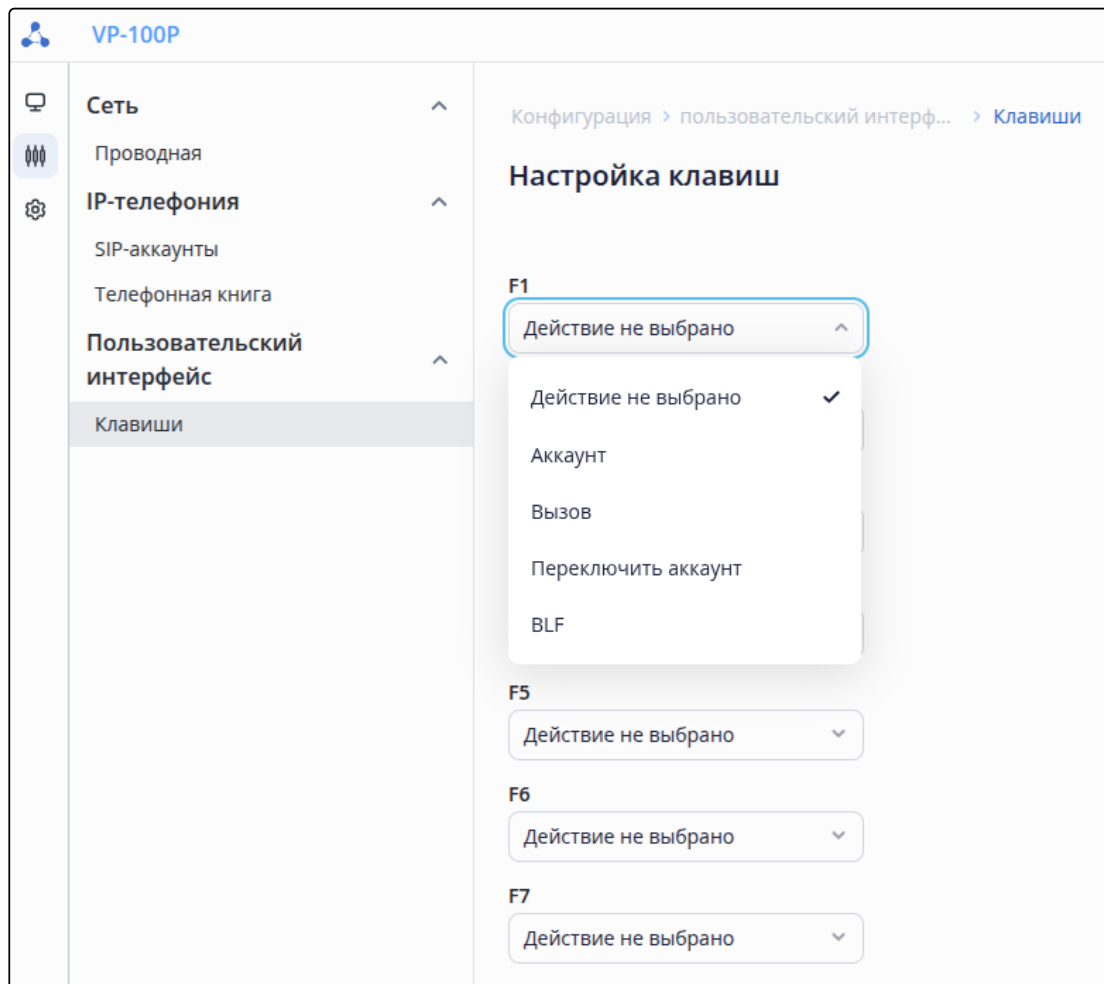
2.3.2.2.2.3 Блок параметров «Очистить телефонную книгу»

В данном блоке можно очистить телефонную книгу по нажатию кнопки «Сброс».

2.3.3 Меню «Пользовательский интерфейс»

2.3.3.1 Подменю «Клавиши»

На данной вкладке выбираются действия, которые происходят при нажатии клавиш на телефоне.



Для каждой из сенсорных клавиш F1–F7 (расположены в правой части главного экрана) можно назначить действие:

Действие — выбор действия, которое будет выполнено при нажатии на клавишу. Доступны следующие варианты:

- а. Действие не выбрано — нажатие на клавишу не будет обрабатываться;
- б. Аккаунт — при нажатии на клавишу будет открыт номеронабиратель заданного аккаунта;
- в. Вызов — при нажатии на клавишу будет произведен вызов на номер, выбранный в дополнительных параметрах;
- г. Переключить аккаунт — при нажатии будет переключен в режим ожидания нужный из настроенных ранее аккаунтов;
- д. BLF — нажатие клавиши инициирует вызов в режиме ожидания, а в режиме разговора переводит вызов на указанного абонента.

❌ Для работы функции BLF необходимо указать сервер подписок в настройках SIP-аккаунта.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Сохранить».

2.3.4 Меню «Система»

В меню «Система» выполняются настройки системы, производится смена пароля и обновление программного обеспечения устройства и логирование.

2.3.4.1 Подменю «Пароли»

В подменю «Пароли» устанавливается пароль доступа администратора.

Установленный пароль используется для доступа к устройству через web-интерфейс.

При входе через web-интерфейс администратор имеет полный доступ к устройству: чтение и запись любых настроек, полный мониторинг состояния устройства.

✅ Логин администратора — **admin**;
Пароль по умолчанию — **password**.

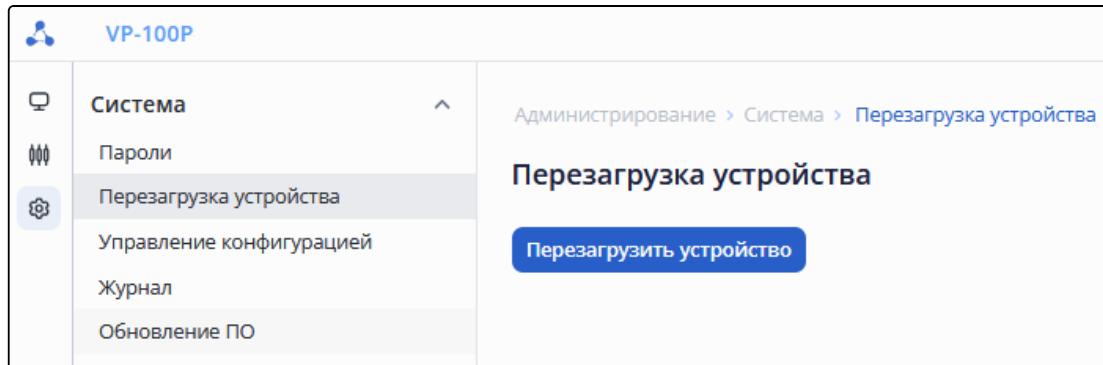
The screenshot shows the web interface of the VP-100P device. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Система' (System), 'Пароли' (Passwords), 'Перезагрузка устройства' (Device Restart), 'Управление конфигурацией' (Configuration Management), 'Журнал' (Log), and 'Обновление ПО' (Firmware Update). The 'Пароли' item is currently selected. The main content area shows the breadcrumb 'Администрирование > Система > Пароли' and the title 'Пароль администратора (admin)'. Below this, there are two input fields: 'Пароль' (Password) and 'Подтверждение' (Confirmation). Both fields have the placeholder text 'Введите значение' and a small icon to toggle password visibility.

- *Пароль администратора (admin)* — в соответствующие поля введите пароль администратора и подтвердите его.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Сохранить». Для отмены изменений не сохраняйте изменения.

2.3.4.2 Подменю «Перезагрузка устройства»

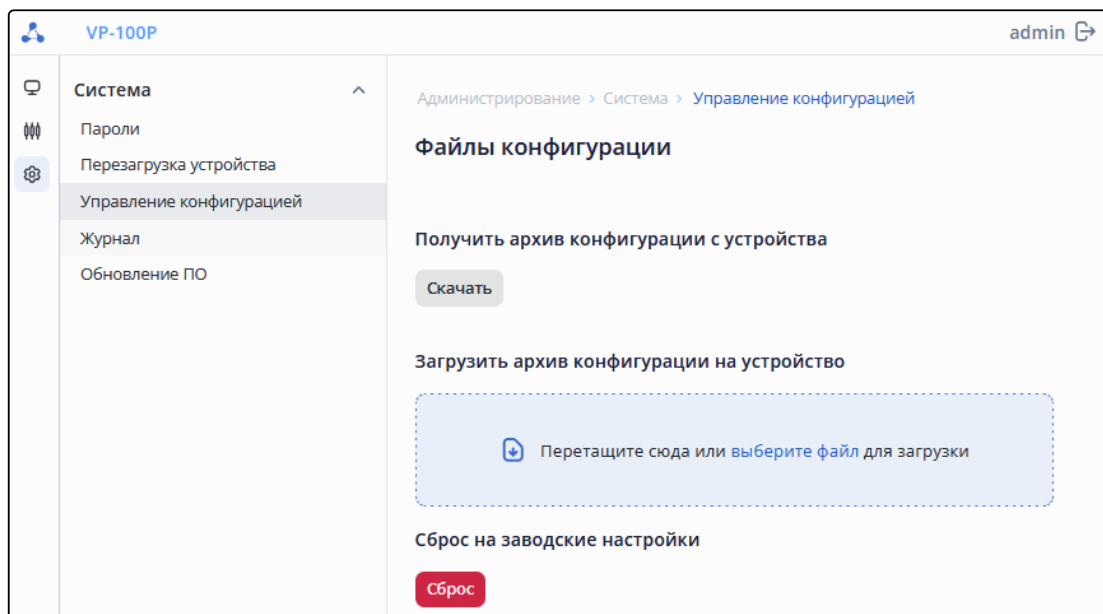
В подменю «Перезагрузка устройства» выполняется перезапуск устройства.



Для перезагрузки устройства нажмите на кнопку «Перезагрузить устройство». Процесс перезагрузки устройства занимает примерно 2–3 минуты.

2.3.4.3 Подменю «Управление конфигурацией»

В подменю «Управление конфигурацией» выполняется сохранение и обновление текущей конфигурации.



2.3.4.3.1 Получить архив конфигурации с устройства

Чтобы сохранить текущую конфигурацию устройства на локальный компьютер, нажмите кнопку «Скачать».

2.3.4.3.2 Загрузить архив конфигурации на устройство

Для обновления конфигурации устройства нажмите кнопку «Обзор...» в строке «Загрузить архив конфигурации на устройство», укажите файл (в формате .tar.gz). Загруженная конфигурация применяется автоматически без перезагрузки устройства.

2.3.4.3.3 Сброс на заводские настройки

Для сброса устройства к настройкам по умолчанию нажмите кнопку «Сброс».

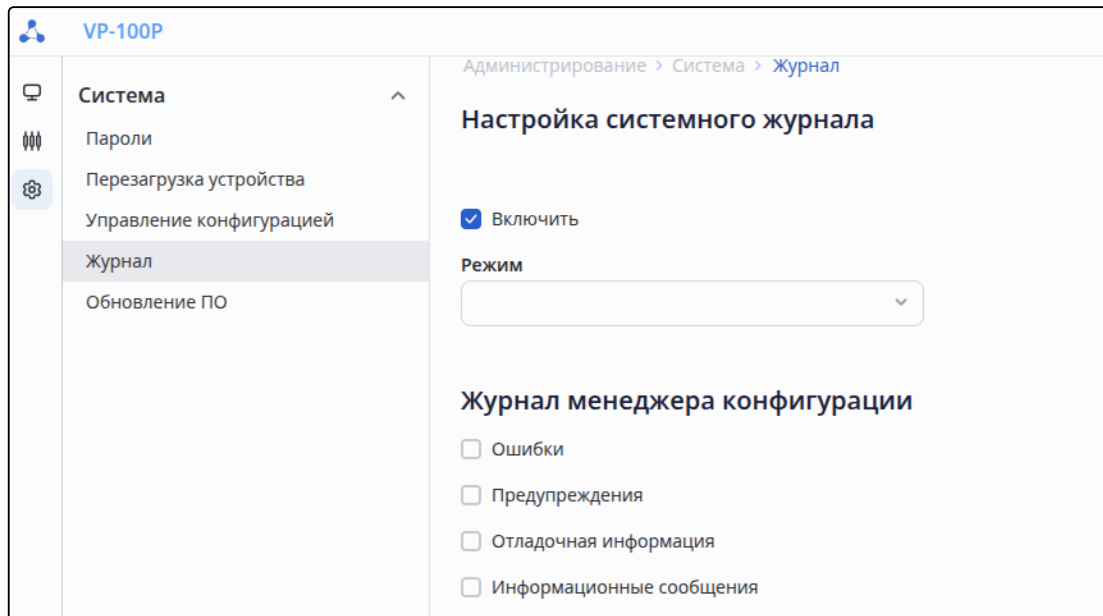
✗ При сбросе конфигурации будут также сброшены:

- контакты;
- история вызовов;
- текстовые сообщения.

2.3.4.4 Подменю «Журнал»

Подменю «Журнал» предназначено для настройки вывода разного рода отладочных сообщений системы в целях обнаружения причин проблем в работе устройства. Отладочную информацию возможно получить от следующих программных модулей устройства:

- *Журнал менеджера конфигурации* — отвечает за работу с файлом конфигурации (чтение и запись в конфиг-файл из различных источников) и сбор информации мониторинга устройства;
- *Журнал сетевого менеджера* — отвечает за работу сетевых настроек;
- *Журнал телефонии* — отвечает за работу функций IP-телефонии.



The screenshot shows the configuration interface of an IP phone. On the left, there is a sidebar with a Russian flag and 'RU' dropdown, version information ('Версия ПО', 'Версия веб-интерфейса:'), and copyright ('© ООО «Предприятие «Элтекс»'). The main area is titled 'Журнал сетевого менеджера' and contains four unchecked checkboxes: 'Ошибки', 'Предупреждения', 'Отладочная информация', and 'Информационные сообщения'. Below this is the 'Журнал телефонии' section with the same four unchecked checkboxes. At the bottom right, there is a dropdown menu for 'Уровень трассировки медиа' set to '0'.

2.3.4.4.1 Настройка системного журнала

Если хотя бы один из журналов настроен для вывода в Syslog, необходимо включить Syslog-агента, который будет перехватывать отладочные сообщения от соответствующего менеджера и отправлять их либо на удаленный сервер, либо сохранять в локальный файл в формате Syslog.

- *Включить* — при установленном флаге запущен Syslog-агент;
- *Режим* — режим работы Syslog-агента:
 - *Сервер* — информация журналов отправляется на удаленный Syslog-сервер (этот режим называется «удаленный журнал»);
 - *Локальный файл* — информация журналов сохраняется в локальном файле;
 - *Сервер и файл* — информация журналов отправляется на удаленный Syslog-сервер и сохраняется в локальном файле;
 - *Консоль* — сообщения выводятся в консоль устройства (необходимо подключение через переходник COM-порта).
- *Адрес Syslog-сервера* — IP-адрес или доменное имя Syslog-сервера (необходимо для режима «Сервер»);
- *Порт Syslog-сервера* — порт для входящих сообщений Syslog-сервера (по умолчанию — 514, необходимо для режима «Сервер»);
- *Имя файла* — имя файла для хранения журнала в формате Syslog (необходимо для режимов «Локальный файл» и «Сервер и файл»);
- *Размер файла, Кбайт* — максимальный размер файла журнала (необходимо для режимов «Локальный файл» и «Сервер и файл»).

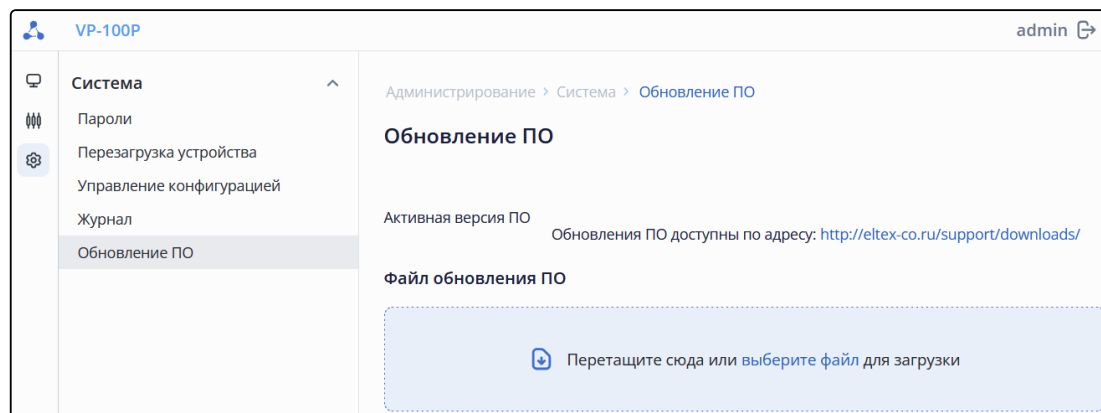
2.3.4.4.2 Журнал менеджера конфигурации, сетевого менеджера, телефонии,

- *Ошибки* — установите флаг, если необходимо выводить сообщения типа «Ошибки»;
- *Предупреждения* — установите флаг, если необходимо выводить сообщения типа «Предупреждения»;
- *Отладочная информация* — установите флаг, если необходимо выводить отладочные сообщения;
- *Информационные сообщения* — установите флаг, если необходимо выводить информационные сообщения;
- *Уровень трассировки медиа* — задаёт уровень трассировки медиа.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Сохранить».

2.3.4.5 Подменю «Обновление ПО»

Подменю «Обновление ПО» предназначено для обновления управляющей микропрограммы устройства.



- *Активная версия ПО* — версия программного обеспечения, установленного на устройстве.

⚠ Для работы функции проверки обновления необходимо наличие выхода в Интернет.

Обновить программное обеспечение устройства можно также вручную, предварительно загрузив файл ПО с сайта <http://eltex-co.ru/support/downloads/> и сохранив его на компьютере. Для этого нажмите на поле «Файл обновления ПО» и укажите путь к файлу управляющей программы в формате .tar.gz.

Для запуска процесса обновления необходимо нажать кнопку «Загрузить файл». Процесс обновления займет несколько минут (о его текущем статусе будет указано на странице), после чего устройство автоматически перезагрузится.

✗ Не отключайте питание устройства, не выполняйте его перезагрузку в процессе обновления ПО. Процесс обновления может занимать длительное время.

3 Пример настройки IP-телефона

1. На ПК откройте web-браузер, например, Firefox, Opera, Chrome.
2. В адресной строке браузера введите IP-адрес устройства.



По умолчанию устройство получает IP-адрес и другие параметры сети по протоколу DHCP. Для дальнейшей работы необходимо узнать IP-адрес, который получил IP-телефон от DHCP-сервера. Сделать это можно при помощи экранного меню:

1. Нажмите клавишу <Настройки>.
2. В разделе «Статус» → «Сеть» необходимо посмотреть, какой IP-адрес получил телефон.

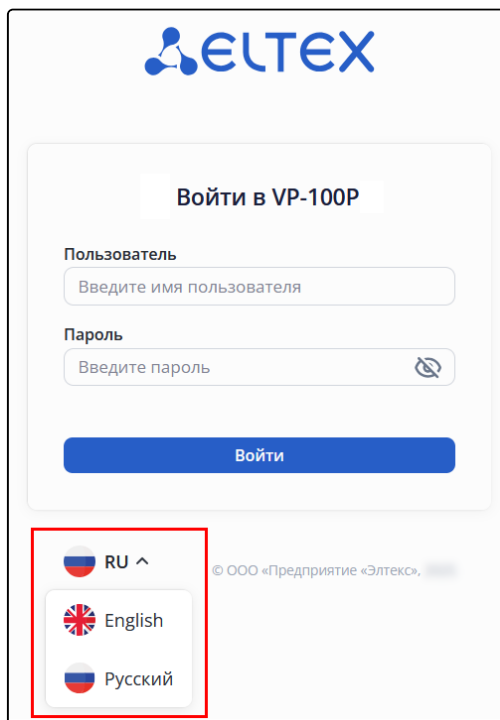
Если IP-адрес установлен в значение 0.0.0.0, то это значит, что IP-телефон не получил его от DHCP-сервера. В таком случае необходимо настроить сетевые параметры вручную при помощи экранного меню.

При успешном подключении к устройству появится окно с запросом логина и пароля. Заполните поля и нажмите кнопку «Войти».



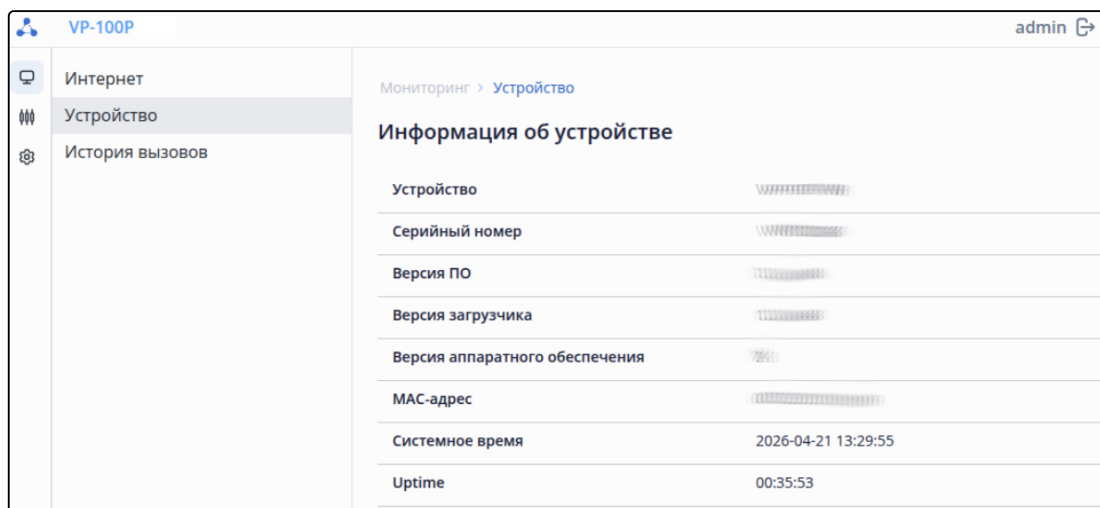
По умолчанию логин — **admin**, пароль — **password**.

В нижнем левом углу, при необходимости, возможно сменить язык web-интерфейса на нужный:



The image shows the login interface for the VP-100P device. At the top is the ELTEX logo. Below it is a section titled "Войти в VP-100P" (Login to VP-100P). This section contains two input fields: "Пользователь" (User) with the placeholder "Введите имя пользователя" (Enter username) and "Пароль" (Password) with the placeholder "Введите пароль" (Enter password) and a toggle icon. A blue "Войти" (Login) button is positioned below the password field. At the bottom left, a language selection menu is highlighted with a red rectangle. It shows three options: "RU" with a Russian flag, "English" with a UK flag, and "Русский" with a Russian flag. To the right of the menu, the copyright notice "© ООО «Предприятие «Элтекс»»" is visible.

При успешной авторизации откроется страница с мониторингом текущего состояния устройства:



The image shows the monitoring page for the VP-100P device. The page has a sidebar on the left with three menu items: "Интернет" (Internet), "Устройство" (Device), and "История вызовов" (Call history). The "Устройство" item is selected. The main content area is titled "Мониторинг > Устройство" (Monitoring > Device) and "Информация об устройстве" (Device information). It contains a table with the following data:

Устройство	XXXXXXXXXXXX
Серийный номер	XXXXXXXXXXXX
Версия ПО	1.1.1.1.1.1.1.1
Версия загрузчика	1.1.1.1.1.1.1.1
Версия аппаратного обеспечения	1.1.1.1
MAC-адрес	11:11:11:11:11:11
Системное время	2026-04-21 13:29:55
Uptime	00:35:53

3. Для изменения сетевых настроек устройства перейдите в раздел «Сеть» → «Проводная».

В поле «*Протокол*» выберите протокол, используемый вашим поставщиком услуг Интернет, и введите необходимые данные согласно инструкциям провайдера. Если для подключения к сети провайдера используются статические настройки, то в поле «*Протокол*» нужно выбрать значение «*Static*», заполнить поля «*IP-адрес*», «*Маска подсети*», «*Шлюз по умолчанию*», — значения параметров предоставляются провайдером или системным администратором вашей сети.

Для сохранения и применения настроек нажмите кнопку

✓ Сохранить

На вкладке «IP-телефония» → «SIP-аккаунты» выполняется настройка аккаунтов для работы по протоколу SIP. Для этого выберите в выпадающем списке аккаунт, который необходимо настроить.

Во вкладке «Основные настройки» установите переключатель в положение «**Включить**», введите номер телефона, который будет назначен данному аккаунту.

The screenshot shows the web interface of the VP-100P IP phone. The left sidebar contains a menu with categories: 'Сеть' (Network), 'Проводная' (Wired), 'IP-телефония' (IP Telephony), and 'Пользовательский интерфейс' (User Interface). Under 'IP-телефония', 'SIP-аккаунты' (SIP Accounts) is selected. The main area displays the 'Основные настройки' (Basic Settings) tab for account '1'. It includes a toggle switch for 'Включить' (Enable), which is turned on. Below the toggle are input fields for 'Имя аккаунта' (Account Name), 'Номер телефона' (Phone Number), and 'SIP-порт' (SIP Port, set to 5060). Other tabs visible are ' Кодеки', 'Настройки сервисов', and 'Дополнительные параметры'.

Укажите логин и пароль в блоке параметров «Аутентификация» для авторизации на SIP-сервере.

This block shows the 'Аутентификация' (Authentication) settings. It contains two input fields: 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password). The password field has a toggle icon to the right, likely for showing or hiding the password.

Ниже в блоке параметров «Адреса SIP-прокси» укажите IP-адрес.

This block shows the 'Адреса SIP-прокси' (SIP Proxy Addresses) settings. It contains a single input field labeled 'SIP-прокси сервер' (SIP Proxy Server) with the placeholder text 'Адрес сервера' (Server Address).

- ✓ Более подробную информацию по настройке телефона смотрите в разделе «[Настройка в web-конфигураторе](#)».

4 Приложения к руководству по эксплуатации

4.1 Описание поддерживаемых структур телефонных книг

4.1.1 Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .xml

Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .xml состоит из двух частей: пролога и корневого элемента.

Пролог содержит объявление XML, указывающее на то, что это XML-документ, а также включает в себя номер версии XML и кодировку:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
```

Корневой элемент представляет собой описание телефонной книги EltexIPPhoneDirectory, который включает в себя список всех групп, контактов и принадлежащие им номера. Открывающий тег корневого элемента выглядит следующим образом:

```
<EltexIPPhoneDirectory>
```

Значение корневого элемента <EltexIPPhoneDirectory> содержит нижеописанные теги.

Тег <Title> описывает название телефонной книги, в котором указана принадлежность к определенному вендору:

```
<Title>EltexPhones</Title>
```

Следом за ним идет тег <Prompt>, который используется для подсказок, значением параметра может быть любое текстовое сообщение:

```
<Prompt>Prompt</Prompt>
```

Далее расположены парные теги <Grouplist> и </Grouplist>, которые включают в себя самозакрывающиеся теги <Group/>. Они же, в свою очередь, содержат название группы в парах атрибут-значение (name="Разработка"):

```
<Grouplist>
  <Group name="Разработка"/>
  <Group name="Тестирование"/>
</Grouplist>
```

Вслед за этим идет перечисление контактов. Каждый из них разделен между собой парными тегами — <DirectoryEntry> и </DirectoryEntry>. Внутри тега <Name> указывается значение имени контакта. Ниже, внутри тега <Telephone> задается номер контакта. В случае, если контакту принадлежат 2 или 3 номера, то каждый из них прописывается в новой отдельной строке внутри аналогичного тега <Telephone>.

Максимальное количество номеров для одного контакта — 3. Далее, внутри тега <Group> указывается группа, в которую входит контакт. Запись контакта, его номеров и группы, частью которой является данный контакт, представлена ниже:

```
<DirectoryEntry>  
  <Name>Федор Антипов</Name>  
  <Telephone>2000</Telephone>  
  <Telephone>2001</Telephone>  
  <Telephone>2002</Telephone>  
  <Group>Тестирование</Group>  
</DirectoryEntry>
```

Для всех остальных контактов используется аналогичный синтаксис.

После перечисления всех групп и контактов указывается закрывающий тег корневого элемента, который выглядит следующим образом:

```
</EltexIPPhoneDirectory>
```

Пример телефонной книги EltexIPPhoneDirectory формата .xml:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<EltexIPPhoneDirectory>
  <Title>EltexPhones</Title>
  <Prompt>Prompt</Prompt>
  <Grouplist>
    <Group name="Разработка"/>
    <Group name="Тестирование"/>
  </Grouplist>
  <DirectoryEntry>
    <Name>Иван Сидоров</Name>
    <Telephone>1001</Telephone>
    <Telephone>1002</Telephone>
    <Telephone>1003</Telephone>
    <Group>Разработка</Group>
  </DirectoryEntry>
  <DirectoryEntry>
    <Name>Федор Антипов</Name>
    <Telephone>2000</Telephone>
    <Telephone>2001</Telephone>
    <Telephone>2002</Telephone>
    <Group>Тестирование</Group>
  </DirectoryEntry>
  <DirectoryEntry>
    <Name>Василий Кузнецов</Name>
    <Telephone>8002</Telephone>
    <Telephone>6008</Telephone>
    <Group>Разработка</Group>
  </DirectoryEntry>
  <DirectoryEntry>
    <Name>Виктор Игнатов</Name>
    <Telephone>4020</Telephone>
    <Group>Тестирование</Group>
  </DirectoryEntry>
</EltexIPPhoneDirectory>
```

4.1.2 Телефонная книга VendorIPPhoneBook другого вендора формата .xml

Телефонная книга VendorIPPhoneBook другого вендора формата .xml начинается с пролога, он же начальный тег.

В начальном теге элемента описана принадлежность книги определенному вендору, а также содержится атрибут xmlns, который используется для определения пространства имен. Определение пространства имен для элемента означает, что все дочерние элементы с одинаковым префиксом связаны с одним и тем же пространством имен.

```
<VendorIPPhoneBook xmlns:b="urn:crystal-reports:schemas:report-detail">
```

Тег <Title> описывает название телефонной книги, в котором указана принадлежность к определенному вендору:

```
<Title>Vendor</Title>
```

Далее идет описание первой группы в телефонной книге.

Заглавным тегом для обозначения группы контактов является тег <Menu>, который содержит название группы в парах атрибут-значение (Name="Job"):

```
<Menu Name="Job">
```

Вслед за этим идет перечисление контактов. Каждый из контактов разделен между собой самозакрывающимся тегом <Unit/>, который имеет пары атрибут-значение:

- Для номеров контакта: Phone1...3="8782" (максимальное количество номеров для одного контакта — 3)
- Для фото по умолчанию: default_photo="Resource:" (данный тег не обрабатывается на VP-30P)
- Для имени контакта: Name="Алексеев Олег Владимирович"

Ниже приведена полная запись информации для одного контакта:

```
<Unit Phone3="8782" default_photo="Resource:" Name="Алексеев Олег Владимирович" Phone1="4467"
Phone2="7621"/>
```

Для всех остальных контактов используется аналогичный синтаксис.

После перечисления всех контактов в данной группе указывается закрывающий тег, который выглядит следующим образом:

```
</Menu>
```

Для всех остальных групп контактов используется аналогичный синтаксис.

Завершает структуру телефонной книги закрывающий тег, который выглядит следующим образом:

```
</VendorIPPhoneBook>
```

Пример телефонной книги VendorIPPhoneBook формата .xml:

```
<VendorIPPhoneBook xmlns:b="urn:crystal-reports:schemas:report-detail">
<Title>Vendor</Title>
<Menu Name="Job">
<Unit Phone3="" default_photo="Resource:" Name="Boss-group" Phone1="2517" Phone2=""/>
<Unit Phone3="8782" default_photo="Resource:" Name="Алексеев Олег Владимирович" Phone1="4467"
Phone2="7621"/>
<Unit Phone3="2081" default_photo="Resource:" Name="Иванова Мария Федоровна"
Phone1="86338531113" Phone2="2080"/>
<Unit Phone3="" default_photo="Resource:" Name="Максимов Сергей Иванович" Phone1="2214"
Phone2="2215"/>
<Unit Phone3="" default_photo="Resource:" Name="Петров Станислав Николаевич" Phone1="8003"
Phone2="8004"/>
<Unit Phone3="" default_photo="Resource:" Name="Харитонов Леонид Юрьевич" Phone1="9010"
Phone2=""/>
<Unit Phone3="" default_photo="Resource:" Name="Шишкин Павел Степанович" Phone1="9120"
Phone2="9809"/>
<Unit Phone3="4752" default_photo="Resource:" Name="Юров Владимир Константинович" Phone1="2931"
Phone2="7820"/>
<Unit Phone3="8432" default_photo="Resource:" Name="Яволов Аркадий Борисович" Phone1="1010"
Phone2="8600"/>
</Menu>
</VendorIPPhoneBook>
```

4.1.3 Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .csv

Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .csv состоит из двух частей: заголовка (опционально) и строк, которые состоят из отдельных столбцов. Каждая строка — это отдельная строка таблицы, а столбцы отделены один от другого специальными символами-разделителями.

При наличии заголовка в первой строке файла указывается перечисление следующих полей:

```
Name,Group,Phone1,Phone2,Phone3
```

Значения заголовков:

- Name — имя контакта
- Group — группа контакта
- Phone 1..3 — номера контакта (максимальное количество номеров для одного контакта — 3)

Ниже приведена полная запись информации для одного контакта с использованием заголовка:

```
Name,Group,Phone1,Phone2,Phone3
Михаил,Руководство,4002,4004,4006
```

Для всех остальных контактов используется аналогичный синтаксис.

Не только символ запятой (,) может являться разделителем значений колонок. Телефонные книги формата .csv дополнительно поддерживают следующие символы в качестве разделителей: (;), (.), (:), (|) и знак табуляции.

Пример использования символа двоеточие (:) в качестве разделителя:

```
Степан:Охрана:7021:7022:7023
```

Для всех остальных контактов используется аналогичный синтаксис.

Пример телефонной книги EltexIPPhoneDirectory формата .csv:

```
Name,Group,Phone1,Phone2,Phone3  
Григорий,Руководство,7020,9020,  
Михаил,Руководство,4002,4004,4006  
Степан,Охрана,7021,7022,7023  
Илья,ВЭД,7008,7009,7010
```

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» Вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании Вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний, оставить интерактивную заявку или проконсультироваться у инженеров Сервисного центра:

Официальный сайт компании: <https://eltex.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex.ru/support/downloads>